



DESKIN
FORMATIONS

PROGRAMME DES FORMATIONS

LES TRANSVERSALES DROIT SOCIAL / DROIT DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE ET DES FAMILLES

Une offre spécifiquement dédiée au secteur sanitaire, social et médico-social, sur toutes thématiques relatives :

- Au droit du travail et de la protection sociale
- Au droit de la santé et de l'action sociale et des familles

Mentions obligatoires

S O M M A I R E

LES TRANSVERSALES DROIT SOCIAL / DROIT DE LA SANTÉ ET DE L'ACTION SOCIALE ET DES FAMILLES

- Nos engagements, notre démarche3
- Faire face aux inspections.....4
- Présentation et gestion des réclamations.....5
- Les violences en établissement ou service.....6
- Formation et développement professionnel continu : les obligations de l'employeur.....7

CONDITIONS GÉNÉRALES

NOS ENGAGEMENTS, NOTRE DÉMARCHE

« Allier formation professionnelle continue et évaluation des pratiques professionnelles, afin de permettre aux professionnels de :

- Visiter de manière pratique et interactive la réglementation
- Positionner les enjeux et les responsabilités
- Évaluer ses pratiques, afin de valider ou améliorer les procédures et modes opératoires définis en interne. »

DES PROGRAMMES DÉTAILLÉS SUR MESURE

Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous accompagner dans vos projets de formation :

- Analyse spécifique et détaillée du projet, de son contexte, des attentes et des besoins de l'établissement et des participants.
- Proposition de programme sur mesure (pour les actions intra établissement)
- Validation des contenus (programme, cas pratiques proposés par le client ou l'organisme, ateliers).

DES FORMATIONS PRÉSENTIELLES INTERACTIVES

- Apports juridiques, illustrés d'ateliers et de cas pratiques, de jurisprudences, de recommandations de bonnes pratiques.
- Support de formation intégrant des « fiches-actions ».

UN BILAN DE FIN DE FORMATION

- Un temps de synthèse avec les participants, en fin de formation, retraçant les axes d'amélioration identifiés au cours de la session.
- Une évaluation de fin de formation, permettant d'évaluer le degré de satisfaction, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

ET POUR LE DPC

- Validation du format DPC en fonction des orientations nationales ou régionales de DPC.
- Formation présentielle conforme à la méthodologie de la HAS (temps d'analyse des pratiques intégré à la démarche cognitive en amont de l'identification des besoins de formation / temps d'acquisition - approfondissement des connaissances en formation présentielle en groupe / dispositif de suivi de l'acquisition des connaissances) - actions éligibles DPC comportant le logo.

Parce que les thématiques DPC intéressent les organisations, les non-professionnels de santé sont également les bienvenus à ces actions de DPC.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par mail :
02 49 62 40 13 - contact.deskinformations@gmail.com

Nous nous ferons un plaisir d'échanger sur vos attentes et de répondre à toutes questions.

TRANSVERSALE – FAIRE FACE AUX INSPECTIONS

Les obligations légales et réglementaires mises à la charge des établissements sont de plus en plus nombreuses et les acteurs institutionnels ont entendu les contrôler in situ.

Dans ce cadre, les établissements sont souvent désarmés pour appréhender au mieux les inspections auxquelles ils sont soumis.

L'objectif de cette formation est donc de permettre aux établissements de cibler les enjeux et les conséquences de ces inspections afin de s'y préparer en amont.

OBJECTIFS

- Appréhender les principales inspections, et ses enjeux pour le fonctionnement de l'établissement.
- Cibler les documents à tenir à disposition dans le cadre des inspections.
- Identifier si l'établissement est doté de bons outils.



À définir



450,00€ HT (TVA 20%)



14H00 de formation
9h00-12h30
14h00-17h30



contact.deskinformations@gmail.com
02 49 62 40 13

CONTENU

Faire face aux contrôles de l'Inspection du Travail, de l'URSSAF, de l'ARS, de la DDPP

- Les compétences respectives de chacun
- La procédure de contrôle
- Grille d'auto-diagnostic
- Comment anticiper

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

PUBLICS

- Président et directeur de l'établissement
- Responsable administratif, financier ou des ressources humaines
- Médecin chef de service ou coordonnateur, cadre de santé ou infirmier coordonnateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Échanges à partir des pratiques

INTERVENANTS

- Avocats

TRANSVERSALE – PRÉVENTION ET GESTION DES RÉCLAMATIONS

Les établissements doivent faire face aux réclamations des patients, des usagers ou encore des familles.

La gestion de ces réclamations s'avère particulièrement décisive pour désamorcer un risque contentieux souvent induit par ces réclamations

L'objectif de cette formation est d'adopter une approche globale et transversale santé/sociale, afin d'envisager tous les paramètres de traitement de ces réclamations et ses conséquences.

OBJECTIFS

- Préciser les missions et les responsabilités des établissements et des professionnels face aux usagers/ patients, aux familles et aux salariés
- Appréhender les enjeux du traitement des réclamations au sein de l'établissement
- Valider ou améliorer les procédures et modes opératoires définis en interne, optimiser les outils et processus de prévention et de gestion des réclamations.



À définir



450,00€ HT (TVA 20%)



7H00 de formation
9h00-12h30
14h00-17h30



contact.deskinformations@gmail.com
02 49 62 40 13

CONTENU

- Les responsabilités respectives des établissements et des professionnels dans la prise en charge des usagers / patients (responsabilités civiles, pénales, prescriptions...)
- La gestion des réclamations (quelle organisation, quelles précautions ?)
- Quelles conséquences de ces réclamations en matière disciplinaire vis-à-vis du salarié ?
- Quelles conséquences de ces réclamations vis-à-vis de l'utilisateur / patient ou du visiteur auteur ?

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

PUBLICS

- Président et directeur de l'établissement
- Responsable administratif, financier ou des ressources humaines
- Médecin chef de service ou coordonnateur, cadre de santé ou infirmier coordonnateur
- Toute personne concernée par la gestion des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Échanges à partir des pratiques

INTERVENANTS

- Avocats

TRANSVERSALE – LES VIOLENCES EN ÉTABLISSEMENT OU SERVICE

Il peut exister de multiples violences en établissement et service, de toutes natures (agressions verbales, physiques...) Entre usagers / entre collègues / entre professionnels et usagers tantôt victimes ou auteurs / avec des tiers.

Cette formation se propose de faire un état des lieux de la réglementation et des perspectives pratiques tant en matière d'obligation que de conséquence dans la validation des pratiques en place, dans une approche à la fois de prévention et de gestion de ces situations.

OBJECTIFS

- Maîtriser les obligations en matière de santé et de sécurité
- Identifier les acteurs et les délais
- Adapter les outils de gestion et de communication – y compris communication de crise



À définir



450,00€ HT (TVA 20%)



7H00 de formation
9h00-12h30
14h00-17h30



contact.deskininformations@gmail.com
02 49 62 40 13

CONTENU

1. L'identification des situations de violences
 - Le contexte de la violence en établissement
 - Les auteurs, les victimes
2. La prévention et le traitement des situations de violence
 - Salarié auteur ou victime
 - Personne accueillie ou prise en charge auteur ou victime
3. Les enjeux de la communication et du signalement

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

PUBLICS

- Encadrements
- Professionnels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Échanges à partir des pratiques

INTERVENANTS

- Avocats

CONDITIONS GÉNÉRALES

L'offre proposée est susceptible d'être modulée sur la base de deux types d'intervention :

- **Intra-Établissement** : Formation sur mesure – sur devis
- **Inter-Établissement** : 450 € HT / participant / par jour – déjeuner compris

Le support de formation sera remis à chaque participant par voie dématérialisée. Une journée comprend 7 heures de formation.

Les thématiques proposées ne sont pas exhaustives.

Pour toute demande complémentaire, nous vous invitons à nous contacter, et nous nous ferons un plaisir d'y répondre.



DESKIN
F O R M A T I O N S

8 PLACE DE LA BOURSE – 44000 NANTES – 02 49 62 40 13 – CONTACT.DESKINFORMATIONS@GMAIL.COM

WWW.DESKIN-FORMATIONS.FR